

关于药师科普助力药品说明书改革的研究

姜孙旻, 汪东旭, 姚荧

(无锡市妇幼保健院, 江苏 无锡 214000)

摘要: 为提升患者的就医体验, 探索药品说明书改革工作, 研究团队对传统药品说明书存在的问题进行了调研。基于调研结果, 团队整合药学科普资源构建了一套新型可视化药品说明书及服务模式, 即以裂变传播模式推广科普视频并使用自主开发的“一药一码”系统将药品科普视频在取药单上以二维码形式呈现, 患者只需扫码即可快速访问简洁、易懂、具有真人演示的可视化药品说明书, 获得个体化的药学服务。该模式已转化了150余篇药品说明书, 受益人群达85万余人次, 得到了以学习强国为代表的多家权威媒体的广泛报道, 并荣获国家级、市级行业案例奖项。研究表明, 以低成本、易复制的特点对药品说明书改革的探索工作有积极促进作用, 可视化说明书和创新药学服务模式也能让患者在用药过程中“吃得明白, 用得安心”。

关键词: 药品说明书; 可视化; 互联网+; 药学服务; 药师科普

党的二十大报告提出“把保障人民健康放在优先发展的战略位置, 完善人民健康促进政策”, 并对“推进健康中国建设”作出全面部署。为普及健康生活方式, 提升整体人口健康素质, 国务院已相继发布了《国务院关于印发“健康中国2030”规划纲要的通知》及《健康中国行动(2019—2030年)》等纲领性文件。这些文件提出了“推动互联网+精准健康科普”的策略, 对进一步预防控制重大疾病、提升公众健康水平做出了一系列要求。

2023年5月, 国家卫生健康委、国家中医药管理局印发了《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》, 对进一步优化服务流程、改善就医体验、提升作风效能, 推动医院高质量发展做出了明确要求。

2023年10月, 国家药监局发布《药品说明书适老化及无障碍改革试点工作方案》(以下简称《方案》), 明确要求优化药品说明书的管理, 鼓励探索解决看不懂、看不清药品说明等问题的路径。江苏作为试点省份之一, 在《方案》基础上, 发布本地细化实施的通知, 并将该项工作列入《2024年江苏省药品监管行政审批工作要点》。

药品说明书是载明药品重要信息的法定文件, 是选用药品的法定指南。说明书的每一句话都有科学数据作支撑, 不能轻易修改。为符合监管相关规定, 并向医务工作者提供药品详细信息, 说明书须包含尽可能多的内容, 药品生产企业在有限的说明书篇幅内只能缩小字体, 形成了药品说明书“字小如蚁”“一粒米能盖住四个字”的行业现象。该现象导致患者难以理解药品说明书所描述的药品用法和注意事项, 是就

医路上普遍存在的痛点问题。

对于大多数患者来说, 药品说明书中的专业术语和复杂信息也构成了一道壁垒, 使他们难以迅速、准确地理解功能主治、用法用量、不良反应以及服药禁忌等重要信息。老年患者的记忆力和逻辑思维能力随着年龄的增长而逐渐衰退, 进一步加剧了他们理解药品说明书时的阅读障碍。

目前说明书中的图案设计还不够直观, 患者常常无法精准掌握药品的使用方法和注意事项, 这种情况极易导致误用, 如将外用药误服, 从而引发不必要的健康风险。此外, 大部分药品说明书在用法细节上缺乏详尽描述, 如洗剂坐浴后是否需要再次清洗、每次所需药剂量(以瓶盖为单位)以及每瓶盖的容量等, 这些缺失的信息给患者带来了诸多使用上的困扰。

由此可见, 传统药品说明书已经不适合当下人民群众的就医需求, 我们迫切需要一种新型的药品说明书, 让患者能够便捷、直观地理解药物使用的重点信息。

目前, 国家药监局《方案》对说明书的改革聚焦在鼓励药品上市许可持有人参与试点并提供大字版、电子版或者简化版药品说明书。然而, 仅仅通过增大字号, 虽然能在一定程度上解决“看得清”的困扰, 但并未触及核心问题——即如何让患者“看得懂”药品说明, 进而确保他们“用得好”药品^[1]。

药师作为提供药学技术服务的专业医务人员, 也是患者合理用药的守门人, 他们在日常工作中需要反复向患者交代药品用法, 积累了深厚经验; 面对患者难以理解的用药方法, 他们也已形成成熟的表述方法, 能让患者简洁明了地理解。因此, 在药品说明书改革的进程中,

药师群体的专业优势与经验积累，能让她们成为改革的积极参与者和推动者。

药学科普是药师以健康科普的方式将药学领域的科学知识传播给公众，以提高公众用药相关健康素养为目的的活动。通过药师对说明书的解读，可以开发出更加贴近患者需求、易于理解的药品说明书。这一创新举措将显著提升用药的依从性和安全性，改善患者的就医体验，让更多的锡城群众用药实现“吃得明白，用得安心”，为我国药品说明书改革工作提供宝贵的实践经验与探索方向^[2]。

一、研究方法

（一）可视化药品说明书的制作流程

1. 成立研究团队。安心药师自 2020 年成立以来，目前已经汇集了一群药学领域的专业人才，其中硕士和博士学历人员占比超过 70%。依托无锡市医学重点专科、国家卫健委临床药师培训基地和江苏省药学会药学科普基地的平台，具有 14 名专科临床药师和中药师。

2. 建立科普稿件审核机制。药师们利用专业药学知识将药品说明书内容精炼并转化为通俗易懂的科普稿件。科普稿件的审核流程严谨，首先由中级以上药师进行初审，随后由副主任职称以上的药师进行终审，以确保内容的准确性和适宜性。剪辑美化完成的科普视频将提交主任药师进行审核，确保科普内容的科学性与观赏性，审核通过后将通过互联网平台进行发布推广。

3. 制作科普视频。经过严格审核的科普稿件将由专职的多媒体药师进行处理。他们根据科普主题，为科普药师进行服装、道具、化妆等方面的美化，并运用“定、推、拉、摇、移”等拍摄手法，确保镜头语言的有效传递。现场评估视频效果满意后，多媒体药师会利用专业的影视编辑软件如 Premiere、Final Cut 等，对视频进行后期编辑。在视频剪辑过程中，他们还会对视频声音进行编辑，调整人声音色并添加背景音乐，以增强画面的真实感和环境氛围。特效的运用如出入画特效、转场特效、字幕特效等，则进一步丰富了画面的视觉效果，使画面节奏与声音更加匹配，为患者带来更加直观、生动的药品科普体验^[3]。

（二）互联网赋能可视化说明书推广

1. 裂变传播模式进行推广。经过精心剪辑和设计的药品说明书科普视频将通过安心药师科普平台进行发布，安心药师科普平台是一个专注于药品安全知识普及的平台，它采用了裂变式传播模式，打破了传统科普平

台的单向线性传播限制。通过裂变式传播，每一个观看视频的用户都有可能成为传播者，将视频分享给更多的人，从而实现科普内容的快速扩散。

2. 跨平台投放可视化说明书。为了进一步扩大科普视频的影响力，我们还将在中国科协主办的云上科普日平台和小红书平台上进行推流。这两个平台都是具有广泛影响力的互联网科普平台，拥有庞大的用户基数。我们将把科普视频同步推送到这些平台，实现内容的二次裂变。如此，可视化说明书科普视频有机会被更多的人看到，药品安全知识也将得到更广泛的传播。

（三）可视化说明书赋能处方笺

1. 开发“一药一码系统”。研究团队拟开发“一药一码”系统，将药品通用名称、可视化说明书网络链接与医院现有药品目录按药品通用名称进行匹配，当患者在医院取药时，他们的处方笺上将会清晰地呈现药品对应的二维码，只需手机轻松一扫，患者即可观看易于理解，可重复观看的可视化药品说明书。这一创新举措不仅实现了科普内容精准直达目标用户，还具有传统科普不具备的交互性。

2. 实现用药全流程药学服务保障。对于观看可视化说明书遇到问题以及有更多健康需求的患者，我们将在处方笺上提供互联网药学门诊的二维码。患者只需扫码就可以在互联网医院的药学门诊得到专业细致的个体化药学服务。针对服药后出现不舒服的情况，我们也在处方笺上提供了情况上报二维码，患者可以扫码后通过调查问卷的形式向药师反映，药师对每条反馈进行电话回访并判断是否发生药品不良反应，给予个体化处理指导并上报药品不良反应。

二、研究成效

目前可视化说明书已转化 150 余篇，主要涵盖 5 大类，包括儿童用药、更年期用药、妇科外用洗剂栓剂、抗肿瘤药物及中成药，自 2023 年 7 月上线以来总阅读量达 85 万余次，患者满意度 100%。可视化说明书在江苏省内获得广泛认可，并作为 2023 年江苏省卫健委“世界药师日”示范项目进行了报道。此外，如学习强国、健康报、健康无锡、无锡新闻综合广播、锡报融媒、无锡日报、扬子晚报、紫牛新闻等多家权威媒体也对此工作进行了专题报道。该项目还获评 2023 年度无锡市卫健委百项健康微实事优秀项目和当选 2023 年度“《健康报》第六季寻找卫生健康行业宣传创新案例活动”年度品牌活动最佳案例。

三、研究意义

本案例在药品说明书改革方面的探索工作，具有成本低廉、易复制推广的特点，对社会、对患者、对药师三个维度都有积极作用。

(一) 成本低廉、易复制推广

药师发挥自身的专业优势对传统说明书的内容进行重点总结和关键使用要点的补充，打破了传统说明书的刻板布局和内容晦涩的现状。在短视频井喷的当下，药师只需一部手机，使用剪辑等短视频编辑软件就可以创作出通俗易懂的药品解读视频。借助互联网强大的传播力，视频能够迅速在各大短视频平台广泛传播，显著扩大了受益人群。依托各短视频平台的服务器资源，只需将互联网链接转换成二维码与药品名称相匹配，这省去了部署服务器和网站维护的大笔费用。患者也不用单独去下载一个专用软件，只需要使用微信这种常用软件，扫一扫二维码就能观看可视化说明书和获得个体化的药学服务，实现了“手机扫一扫，药师带回家”，打开了医院降本增效，患者方便安心的双赢局面。

(二) 优化社会健康水平

优化完善药品说明书管理，满足不同患者的使用需求，提高药学服务质量、服务内涵和服务可及性，是促进合理用药和保证用药安全的关键环节。可视化说明书通过改进药品说明书的可读性和理解性，减少了老年患者由于误解药品使用方法而导致的健康风险和用药错误带来的不必要医疗干预和医疗支出，优化了医疗资源分配。多样化的传播途径，增强公众对健康信息的接触和

理解，对提升整体社会的健康水平具有积极作用。

(三) 增加患者用药安全性

药品说明书虽小，但重要性不容忽视。用药准确安全，直接关系到千家万户的健康，让大家看得“明明白白”，换来的将是患者的安心放心。清晰易懂的说明书能提高用药的安全性和保证治疗效果。也可以有效减轻患者在用药过程中的心理和认知负担。通过互联网药学门诊，患者居家即可得到个体化的药学服务，改善其整体就医体验。同时，药品的使用感受反馈机制使患者能更主动地参与到自己的健康管理中，增强自我保健意识。

(四) 提升药师群体形象

药师通过参与制作和解读可视化药品说明书，不仅提升了自身的药学专业技能，还从幕后走向台前，在公众健康教育和药品安全宣传中成为不可或缺的一员，让更多患者了解药师、认可药师、信任药师。药师在此过程中的药品宣教和及时的药学服务干预，保障了患者用药安全和健康，也增加了药师的职业自豪感和自我价值感，实现了为人民服务的宗旨。

【参考文献】

- [1] 赫玉芳, 吕侃, 武新亮, 等. 国际视阈下药品说明书适老化研究热点与启示 [J]. 中国现代应用药学, 2025, 42(10): 1747-1753.
- [2] 袁思晗, 蒋蓉, 郑好婕, 等. 欧盟患者药品说明书管理体系研究及启示 [J]. 中国药房, 2025, 36(03): 269-274.
- [3] 郑好婕, 蒋蓉, 陈艺瑄, 等. 我国药品说明书信息公开制度的健全与完善 [J]. 中国新药与临床杂志, 2025, 44(03): 168-174.